

## **IXM Servicios Administrativos Mexicanos SA de CV**

Blvd Municipio Libre 1943, Piso 12, Oficina C  
Ex-Hacienda Mayorazgo, Puebla, Pue.  
T +52 (222) 225 7005

[www.ixmetals.com](http://www.ixmetals.com)



A **CMOC** Group Company

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

#### **IXM SERVICIOS ADMINISTRATIVOS MEXICANOS, S.A. DE C.V.**

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, la "Ley") ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad mediante el cual informamos a la persona a quien corresponden los datos personales (en adelante, el "Titular") que cierta de la información personal que nos proporcione ya sea de manera personal o bien directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o través de cualquier otra tecnología o por cualquier otro medio en el curso de sus interacciones con nosotros (los "Datos Personales"), puede ser recopilada, usada, transferida y almacenada por nosotros para las finalidades a las que se refieren el presente.

Se le informa que el responsable de la protección, uso y tratamiento de sus Datos Personales es **IXM Servicios Administrativos Mexicanos, S.A. de C.V.** (el "Responsable" y/o la Sociedad) con domicilio en Blvd. Municipio Libre 1943, Piso 12 Oficina C, Ex Hacienda Mayorazgo, Puebla, México CP 72480. Para contactarnos favor de marcar al teléfono + 52 (222) 225 7005 o mandar un correo electrónico a la dirección: [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com).

#### **1. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley y para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que podemos recabar sus Datos Personales de la siguiente manera:

- a) De forma directa cuando el Titular los proporcione al Responsable, ya sea mediante cualquier formulario físico o electrónico;
- b) Cuando el Titular visite el Sitio Web de la Sociedad;
- c) Cuando el Responsable obtenga información a través de otros medios permitidos por la legislación vigente y aplicable.

Para efectos de claridad y como parte de nuestro registro de clientes y proveedores, los Datos Personales que puede recabar la Sociedad de forma directa, son aquellos que nos permiten identificarlo correctamente, por lo que la información recabada y tratada es la siguiente:

- a. Datos de identificación: nombre completo, firma, género, RFC y/o documentos de identificación oficial.
- b. Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico.
- c. Datos profesionales: nombre del puesto que ocupa, denominación o razón social de la empresa para la cual trabaja o representa así como el domicilio de la empresa.

Nos comprometemos a que los Datos Personales recabados serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, únicamente para los fines que se informan en el presente Aviso de Privacidad y siempre garantizando su correcto tratamiento y confidencialidad.

## **IXM Servicios Administrativos Mexicanos SA de CV**

Bldv Municipio Libre 1943, Piso 12, Oficina C  
Ex-Hacienda Mayorazgo, Puebla, Pue.  
T +52 (222) 225 7005

[www.ixmetals.com](http://www.ixmetals.com)



## **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

### **I. Finalidades primarias**

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita y que se detallan a continuación:

- Registrarlo como cliente y/o proveedor del Responsable;
- La elaboración y envío de cotizaciones respecto a los productos y/o servicios que oferta o que le son ofertados a el Responsable;
- La elaboración de convenios de confidencialidad y/o contratos que se celebren entre usted y el Responsable;
- Realizar gestiones de cobranza y pago respecto a los contratos entre usted y el Responsable; y,
- Dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de la relación comercial entre usted y el Responsable.

### **II. Finalidades secundarias**

De momento, el Responsable no utiliza sus Datos Personales para finalidades distintas a las mencionadas en el presente Aviso de Privacidad, sin embargo, podríamos resguardar su información en nuestra base de datos para fines documentales y/o publicitarios. Dichas finalidades no son necesarias para prestarle el servicio solicitado, únicamente nos permiten y facilitan brindar una mejor atención.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a los que se refiere el punto 5 del presente Aviso de Privacidad.

## **3. Tratamiento de los Datos Personales Sensibles.**

El Responsable **NO** recaba datos personales sensibles, según se definen en la fracción VI del artículo 3 de la Ley, tales como datos de origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Sin embargo, si por cualquier acción, hecho o circunstancia el Responsable llegare a obtener Datos Personales de esta índole, ésta se compromete a que dichos datos serán tratados bajo los estándares y medidas más estrictas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

## **4. TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá realizar la transferencia y/o remisión, nacional e internacional de datos, de acuerdo a los términos de la Ley en los siguientes casos:

## IXM Servicios Administrativos Mexicanos SA de CV

Bldv Municipio Libre 1943, Piso 12, Oficina C  
Ex-Hacienda Mayorazgo, Puebla, Pue.  
T +52 (222) 225 7005

[www.ixmetals.com](http://www.ixmetals.com)



A C/MOC Group Company

- a) Empresas afiliadas y subsidiarias, para llevar a cabo la prestación del servicio solicitado o contratado así como aquellas finalidades secundarias previstas en la sección primera anterior del presente Aviso de Privacidad.
- b) Terceros prestadores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por el Responsable o por cualquiera de sus empresas afiliadas y subsidiarias.
- c) Terceros proveedores de servicios, tanto públicos como privados, de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de servicios financieros o requerimientos por el titular de datos personales.
- d) Cuando la transferencia esté prevista en Ley o tratados en los que México sea parte;
- e) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- f) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero;
- g) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; y
- h) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Asimismo, el Responsable podrá transferir los Datos Personales necesarios a los terceros que el Responsable considere necesario. Los terceros y las entidades receptoras de Datos Personales tendrán conocimiento de los términos a los cuales usted sujetó el tratamiento de sus Datos Personales, establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias dirigiendo un correo electrónico a la dirección [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com), entenderemos que nos lo ha otorgado.

### 5. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO DEL TITULAR.

El Titular o su representante legal podrá solicitar al Responsable en cualquier momento, ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo, los "Derechos Arco") respecto de los Datos Personales que le conciernen, enviando un correo electrónico al Responsable a la dirección electrónica [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com).

Su solicitud deberá ser realizada a través del llenado del formato para ejercer Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en adelante, la "Solicitud") que debe solicitar al Responsable por correo electrónico a [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com) y que contiene todos los elementos para poder atender el ejercicio de sus derechos y/o revocación del consentimiento conforme a la Ley. El ejercicio de dichos derechos será gratuito, debiendo cubrir usted únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos de ser el caso.

Para que el Responsable pueda darle seguimiento a su solicitud, el Titular o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna identificación

## **IXM Servicios Administrativos Mexicanos SA de CV**

Bldv Municipio Libre 1943, Piso 12, Oficina C  
Ex-Hacienda Mayorazgo, Puebla, Pue.  
T +52 (222) 225 7005

[www.ixmetals.com](http://www.ixmetals.com)



A **CMOC** Group Company

oficial; por ejemplo: credencial para votar, pasaporte o cédula profesional. Una vez entregada su solicitud, el departamento de datos personales acusará recibo de su Solicitud el mismo día que haya sido recibida. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud correspondiente.

El Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Tome en cuenta que dicha respuesta podrá ser emitida en sentido afirmativo o negativo, estando debidamente fundamentada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud. Asimismo, en relación con los Derechos ARCO, su ejercicio podrá restringirse en los casos previstos por el artículo 34 de la Ley.

Adicionalmente, se hace de su conocimiento que en caso de que el Titular considere que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido vulnerado, podrá iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos de acuerdo con el proceso que se detalla en el artículo 45 de la Ley, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba una respuesta del Responsable respecto de su Solicitud, o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su Solicitud y no hubiese recibido respuesta alguna por parte de nosotros.

### **6. MECANISMOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Asimismo, hacemos de su conocimiento que usted puede negar o revocar la autorización que otorga al Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales. Para tales efectos, por favor envíe un email a la dirección electrónica [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com), especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que nos permita identificarle y comunicarle la respuesta. Para efectos del presente apartado, usted se podrá identificar entregando la misma información o documentación requerida para el ejercicio de sus Derechos ARCO. Una vez entregada su solicitud, el departamento de Datos Personales acusará recibo de su solicitud el mismo día que haya sido recibida. Posteriormente, se llevará a cabo un análisis de la misma conforme a la ley aplicable y las políticas internas y se dará respuesta a su petición a más tardar 20 (veinte) días hábiles posteriores al día en que la misma haya sido recibida. La respuesta será enviada al correo electrónico proporcionado al momento de hacer la solicitud respectiva.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para el desarrollo de la relación que usted guarda con el Responsable, se entenderá que, en caso de solicitar la cancelación u

## **IXM Servicios Administrativos Mexicanos SA de CV**

Bldv Municipio Libre 1943, Piso 12, Oficina C  
Ex-Hacienda Mayorazgo, Puebla, Pue.  
T +52 (222) 225 7005

[www.ixmetals.com](http://www.ixmetals.com)



A **CMOC** Group Company

oposición al tratamiento de los mismos, el Titular de los Datos Personales acepta que no podrá continuar dicha relación con el Responsable.

### **7. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.**

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus Datos Personales, sírvase contactar al Oficial de Privacidad del Responsable, que es la persona designada para atender y dar trámite a cualquier solicitud en el tema de datos personales y para el ejercicio de sus Derechos ARCO (mismo que se encuentra ubicado en el domicilio del Responsable) o bien ser enviado a la dirección electrónica [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com).

### **8. LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio del Responsable. Para mayor información favor de contactar a nuestro Oficial de Privacidad del Responsable.

### **9. INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE COOKIES, WEB BEACONS, Y SIMILARES.**

El Responsable utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia funcional y la experiencia del usuario en su página web. Entre estas tecnologías podría incluirse el uso de cookies de terceros. Las cookies con pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda usar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utiliza.

### **10. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El Responsable se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios y prácticas del mercado. Estas modificaciones o actualizaciones estarán disponibles al público a través del sitio web de la Sociedad. Usted podrá solicitar en cualquier momento el Aviso de Privacidad actualizado al Responsable vía correo electrónico a [consultadatospersonales@ixmetals.com](mailto:consultadatospersonales@ixmetals.com).

El presente Aviso de Privacidad está sujeto a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.