A CMOC Group Company

Reporte de Sostenibilidad

2020

ÍNDICE

1. Mensaje del Gerente de Almacén 4
2. Nuestra Compañía 5
    - Nuestra Presencia en el Mundo 6
    - Nuestra Presencia en el Perú 6
    - Nuestros Valores 7
    - Nuestros Servicios 8
3. Gestión ética y transparente 9
    - Gobierno corporativo 9
    - Gestión ética y Código de Conducta 10
    - Canales y mecanismos éticos 11
    - Prácticas Anticorrupción 11
    - Desempeño financiero 12
    - Nuestros grupos de interés 12
4. Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente 14
    - Monitoreos Ambientales 14
    - Consumo de Agua 15
    - Consumo de Energía 15
    - Consumo de Combustible 16
    - Manejo de Residuos 16
    - Buenas prácticas Ambientales 18
5. Salud y Seguridad 20
    - Sistema de Seguridad, Salud y Medio Ambiente 20
    - Índices de Accidentabilidad 21
    - Control de riesgos 21
    - Capacitaciones en Seguridad, Salud y Medio Ambiente 22
    - Herramientas de Evaluación y Elementos Evaluados 23
    - Programas de Salud y Plan de Prevención de COVID-19 25
6. Gestión del Talento Humano 27
    - Desarrollando Capacidades 30
    - Derechos Humanos 30

7. Gestión Social 31
Plan de Gestión Social 32
Pilares de Gestión Social 33

Mensaje del Gerente de Almacén

Estimados lectores:

Presentamos con gran satisfacción nuestro Informe de Sostenibilidad, con el cual deseamos evidenciar la gestión social, económica y ambiental de las acciones que venimos desarrollando con el objetivo de generar valor a nuestras partes interesadas.

En IXM Perú S.A., somos conscientes de los desafíos que enfrentan nuestro negocio, nuestro país y el mundo. Sin embargo, desde nuestra posición continuamos trabajando, ofreciendo siempre un servicio de alta calidad a nuestros clientes. El año 2020 fue un año lleno de retos a nivel mundial, debido a la pandemia de la COVID-19. A pesar de ello, pudimos adaptarnos a los cambios e implementar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como la continuidad de nuestras operaciones. De esta manera, logramos cumplir los objetivos y metas planteadas.

En el ámbito social, seguimos apostando por una estrategia de gestión que va de la mano con las comunidades alrededor de nuestras operaciones, buscamos crear relaciones basadas en el diálogo y la confianza. Durante el año 2020, tuvimos que adaptar nuestros programas sociales a fin de cumplir con las medidas de restricción establecidas por el Estado, para prevenir la COVID-19. Respetuosos del Medio Ambiente, seguimos cumpliendo con la legislación ambiental pertinente. Esto no hace más que comprobar el compromiso que la empresa ha asumido en temas relacionados a la responsabilidad social empresarial.

Por otro lado, durante el año 2020 iniciamos la construcción de la ampliación de nuestro almacén de concentrados de minerales, luego de la aprobación de la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental. Esto significó un arduo trabajo para lograr que se realicen las actividades de construcción, cumpliendo los estándares de seguridad y salud necesarios para este tipo de actividades, las medidas de control para prevenir la propagación de la COVID-19 y los controles y programas ambientales y sociales definidos para esta etapa.

Sin mayor preámbulo, los invito a leer nuestro Informe de Sostenibilidad 2020.

Bruce Helden
Gerente de Almacén

Nuestra Compañía

IXM Perú S.A. forma parte del Grupo CMOC, cuya sede principal se encuentra en Ginebra, Suiza.

En IXM nos dedicamos a la comercialización global de metales básicos de primer nivel, con especial enfoque en la comercialización de minerales de cobre, zinc, plomo y metales preciosos. Así como, cobre refinado, cobre aluminio, cobalto y níquel. De igual manera, nos caracteriza tener un modelo comprobado de creación de valor a través de negocios integrados y diversificados de comercio, logística e inversiones.

En IXM nos preocupamos por mantener nuestros estándares éticos, por lo que nos aseguramos de que nuestros procesos inicien con los mejores productos de fuentes responsables. Siguiendo la línea del negocio, estos productos son transportados, transformados y entregados en el momento adecuado a nuestra red de clientes a nivel mundial. En cada paso del proceso, brindamos eficiencia a través de logística, finanzas, ejecución, manejo de riesgos y un entendimiento profundo de las necesidades de la industria.

Datos globales 2020

+370 empleados
a nivel mundial

5.5MMT
(Millones de toneladas métricas comercializadas

Operamos en
+80 países

Nuestros procesos se encuentran respaldados por la amplia experiencia recabada en las últimas décadas, inicialmente como Louis Dreyfus Commodities Metals Peru S.A. (“LDC Metals”), parte del Grupo Louis Dreyfus Company, y, a partir del 2018, como parte de IXM, que, en 2019 se incorporó al Grupo CMOC, líder en la producción de metales especiales.

Nuestro nombre cambió, pero la gente y el acercamiento se mantiene igual. Llevamos soluciones y siempre actuamos con integridad, enfocándonos en un servicio de alta calidad para nuestros clientes.

Nuestra Presencia en el Mundo

Europa, Medio Oriente y África:

IXM SA & IXM Holding SA	Ginebra, Suiza
IXM Africa (Pty) Ltd	Johannesburgo, Sudáfrica
IXM S.A. Türkiye Istanbul Irtibat Bürosu	Estambul, Turquía

Asia:

IXM (Shanghai) Corporate Management Company Limited	Shanghai, China
IXM Beijing Metals Trading Company Limited	Peking, China
IXM Pte. Ltd.	Singapur, Singapu

América Latina:

Compromin SA de CV	Puebla, México
IXM Servicios Adminstrativos Mexicanos SA de CV	Puebla, México
IXM Trading Perú S.A.C	Lima, Perú
IXM PERU S.A.	Callao, Perú
IXM Metáis Brasil Ltda.	Sao Paulo, Brasil
IXM Chile Limitada	Santiago de Chile Chile

Norteamérica:

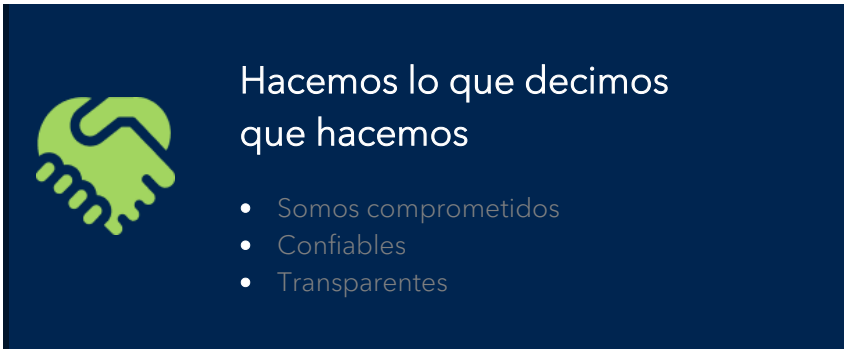
IXM Trading LLC	Westport, Estado Unidos de América

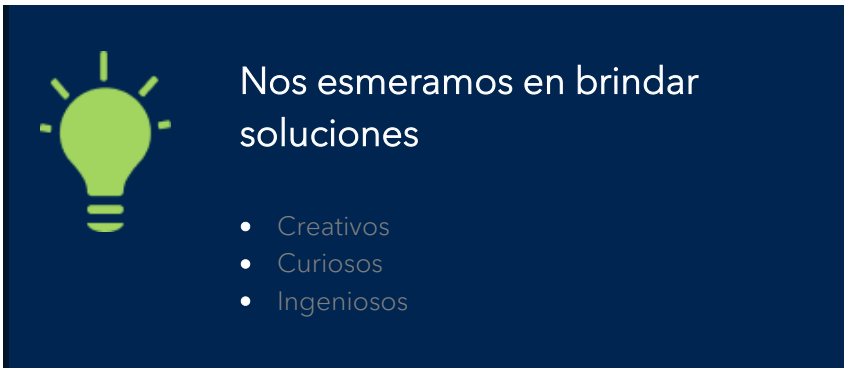
Nuestra Presencia en el Perú

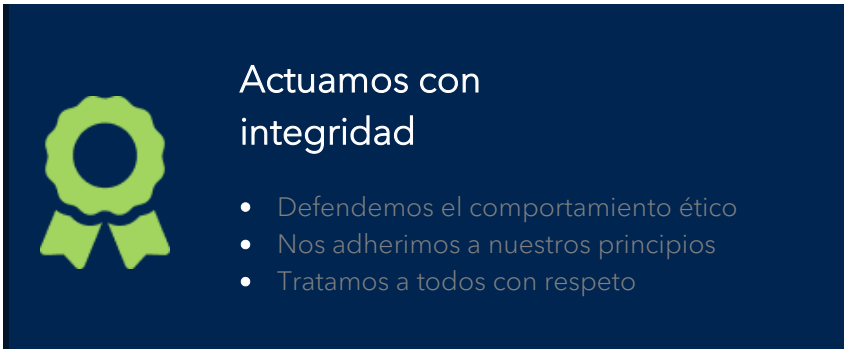
Venimos operando en el Perú desde hace más de 10 años, inicialmente bajo el nombre de LDC Metals. En octubre del 2013, abrimos las puertas de nuestro almacén de metales en el Callao, posicionándonos en el sector minero a pequeña, mediana y gran escala.

Desde entonces, nos hemos dedicado al mejoramiento de nuestras operaciones e instalaciones, que, en la actualidad, cumplen con los estándares más estrictos de calidad, seguridad y medio ambiente, y utilizan tecnología de punta.

Nuestros Valores







Nuestros Servicios

En IXM Perú recibimos, almacenamos, mezclamos, transportamos y exportamos metales incluyendo concentrados de cobre y zinc. Nuestra estrategia implica la inversión en recursos y el desarrollo de nuestros intereses en la cadena de valor de la industria minera.

Asimismo, hemos desarrollado una fuerte presencia en el mercado peruano, respaldada por la reputación y las capacidades de la función de investigación de IXM Perú.

Gestión ética y transparente

Gobierno corporativo

El máximo órgano de gobierno en IXM Perú, es la Gerencia General. Nuestra plana directiva está conformada por profesionales de comprobado compromiso ético, sólida formación académica y amplia experiencia en el sector. Su selección se realiza observando los principios de disciplina, honestidad, capacidad, experiencia profesional y calidad personal.

El Gerente de Almacén se reúne periódicamente con el equipo interno con miras a presentar y evaluar los resultados obtenidos, así como definir la implementación de acciones correctivas, en caso esto sea necesario. Todos se involucran directamente en la toma de decisiones vinculadas al aspecto económico, operativo, ambiental y social de la empresa; lo que resulta clave para asegurar el éxito de las iniciativas desarrolladas y el avance de nuestro desempeño en el largo plazo.

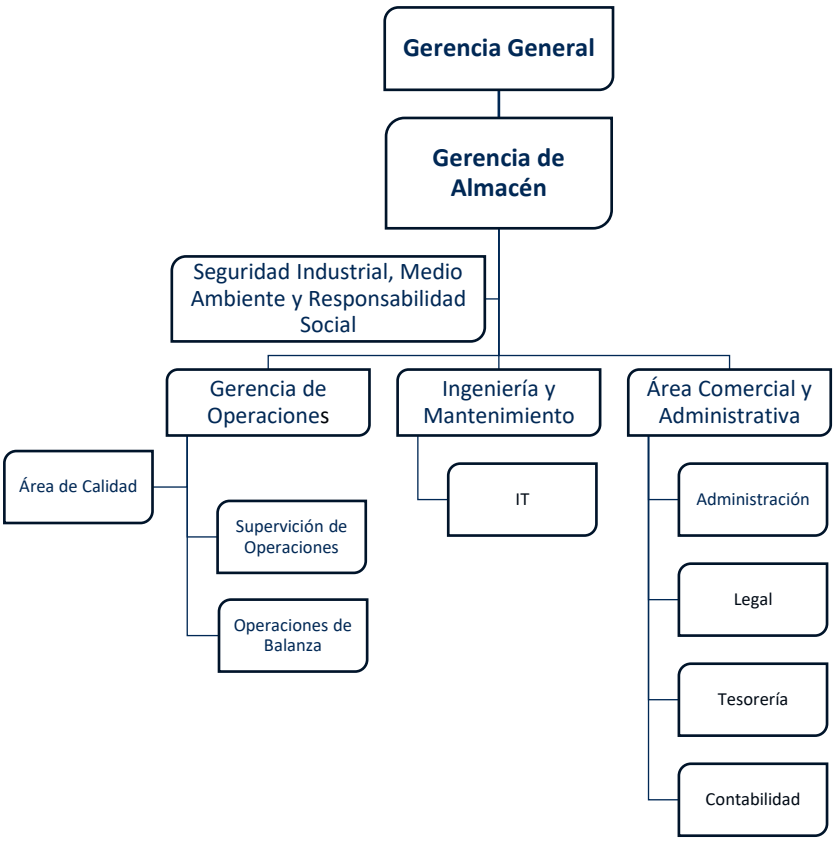


Ilustración 1: Estructura Organizacional

Gestión ética y Código de Conducta

En IXM Perú gestionamos nuestro negocio con ética y firmeza. Contamos con un Código de Conducta, que debe ser cumplido por todos los empleados y, cuando sea relevante, por terceras partes. Asimismo, procuramos la plena observancia de requerimientos legales obligatorios que resulten de aplicación a nuestra industria, los cuales guían toda nuestra actuación.

Ambiente de Trabajo

Buscamos mantener un ambiente de trabajo adecuado, seguro, saludable, donde no se acepta ningún tipo de discriminación en ninguna circunstancia.

Conducta personal

Hemos establecido criterios que deben guiar la conducta personal de nuestros trabajadores, ya que las acciones individuales de los trabajadores pueden afectar la imagen y reputación de la empresa. Es por ello que, debemos actuar con un gran sentido de responsabilidad, lealtad, dignidad y con respeto, y de ninguna manera participar en prácticas comerciales desleales o prácticas de corrupción.

Conflicto de interés

Somos conscientes de que no debemos participar directa ni a través de terceros en acciones que no sean compatibles con los intereses o imagen de la compañía. Además, los activos tangibles e intangibles de la compañía no deben utilizarse para beneficio personal o de terceros.

Comunidad y Medio Ambiente

Para IXM el crecimiento sostenible es un aspecto central, por lo que estamos comprometidos con la responsabilidad ambiental y cumplimos proactivamente con los requerimientos legales y regulatorios, promovemos el desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades donde operamos y damos soporte a acciones para este efecto y condenamos enérgicamente el trabajo infantil o forzado, aplicando de manera proactiva las recomendaciones de la ONU a este respecto.

Ley y Regulación

Todas las acciones que realicemos deben estar en cumplimiento con las leyes y reglamentos obligatorios de los países en donde operamos. Siempre que un empleado reciba una notificación o amenaza de litigio o procedimiento de un tercero o cualquier comunicación de autoridades legales o regulatorias, debe informarlo a la gerencia.

Canales y mecanismos éticos

En IXM, cualquier reporte de posible incumplimiento al código de conducta o irregularidad detectada en la empresa, debe dirigirse directamente a: **codeofconductconcerns@ixmetals.com,** o ante el Encargado de Prevención Todos los correos electrónicos, incluyendo los correos anónimos, serán tomados en consideración. El Departamento de Cumplimiento y Auditoría Interna de IXM a nivel global, en coordinación con el Encargado de Prevención, manejará estos casos, manteniendo la confidencialidad del caso.

Prácticas Anticorrupción

Como parte de la cultura corporativa de IXM, estamos comprometidos a operar de manera responsable en cualquier lugar del mundo. Por ello, en IXM Perú no toleramos forma alguna de corrupción, soborno o financiamiento de terrorismo, en ninguna de las actividades que desarrollamos.

Dentro de nuestro Código de Conducta corporativo y en nuestro Manual de Sistema de Prevención de Delitos (SPD), se establece que los empleados están prohibidos de ofrecer, prometer, autorizar, realizar o recibir de los clientes, proveedores, funcionarios públicos, o cualquier otro relacionado con el negocio o socios, ya sea de manera directa o a través de un tercero, cualquier beneficio pecuniario inapropiado u otro beneficio y debe cumplir siempre con las leyes y regulaciones aplicables. Excepcionalmente, está permitido ofrecer y recibir regalos y entretenimiento para fortalecer las relaciones comerciales solo si estos se encuentran dentro de los parámetros permitidos por nuestra corporación. En caso de duda, los empleados deben obtener la aprobación de la gerencia.

Particularmente, en el año 2020 no se registró ningún caso de corrupción, soborno, financiamiento de terrorismo, multas, ni sanción por contravenir la legislación y la normativa peruana. Tampoco se registraron casos de reclamos por impactos sociales.

Desempeño financiero

Dentro del Código de Conducta se establece que todos los registros financieros deben mantenerse de acuerdo con las leyes aplicables y ningún empleado debe participar en la creación de registros ilegales, inapropiados, inexactos o no confiables.

Nuestros grupos de interés

Gestionamos una relación constante con nuestros grupos de interés generando un compromiso sólido y de confianza, trabajamos en conjunto para lograr encontrar oportunidades de mejora que nos sirvan para superar las dificultades que se puedan presentar y retroalimentar nuestra operación.

Debido a la naturaleza dinámica de los actores involucrados y como parte de nuestra gestión socialmente responsable, contamos con la identificación y mapeo de nuestros grupos de interés.

Ilustración 2: Grupos de interés de IXM Perú

Nuestro compromiso sobre el cuidado del Medio Ambiente es transversal a nuestra gestión y lo entendemos como indispensable para la sostenibilidad de nuestro negocio. Todas nuestras actividades se realizan utilizando el principio preventivo, en ese sentido contamos con un sistema de gestión integrado.

Para relacionarnos de la mejor manera posible con nuestros grupos de interés en IXM Perú siempre nos adaptamos constantemente a las nuevas herramientas de comunicación, esto evidencia nuestro compromiso por escuchar sus expectativas y ponerlas en equilibrio con los intereses del negocio. A continuación, detallamos los canales formales de diálogo con los que disponemos:

Canal de Diálogo	Accionistas	Clientes	Colaboradores	Comunidad	Estado*	Proveedores
Página Web	X	X		X		
Correo electrónico	X	X	X	X	X	X
Medios de comunicación interna			X			
Conferencias telefónicas	X		X			X
Atención telefónica		X				X
Reuniones	X	X	X	X	X	X
Eventos			X	X		
Presentaciones	X					X
Talleres				X		
Informes operativos y financieros	X					
Evaluación de desempeño			X			
Buzón de sugerencia				X		
Programas sociales				X		

*Gobierno Regional del Callao, Municipalidad Provincial del Callao, Ministerio de Energía y Minas.

Tabla 1: Mecanismos de comunicación de los grupos de interés

Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente

A lo largo de nuestra trayectoria hemos implementado diversas medidas para operar con un enfoque de prevención y un estricto cuidado del medio ambiente. Ha sido un constante aprendizaje que nos ha servido para saber cuáles son las mejores medidas que garantizan el almacenamiento correcto y seguro de los distintos tipos de concentrado de mineral.

Incorporamos tecnología de punta, desarrollamos y aplicamos infraestructuras como el diseño de techos de estructura metálica, con muros y losas de concreto armado que aseguran el adecuado confinado de los productos que almacenamos.

Contamos con todos los instrumentos de gestión ambiental (IGAs) aprobados por las autoridades del gobierno como el Ministerio de Energía y Minas (MINEM) y Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (SENACE) y en cumplimiento con la normativa ambiental de ámbito nacional, local y sectorial, controlamos los riesgos de nuestras operaciones y realizamos monitoreos de calidad de aire, ruido, vibración y suelo.

Además, promovemos iniciativas sostenibles para el cuidado del ambiente como el uso eficiente de nuestros recursos y el adecuado manejo de nuestros residuos sólidos para ello sensibilizamos a nuestros colaboradores.

El área responsable de monitorear el cumplimiento y compromiso ambiental, así como coordinar el desarrollo y ejecución de los programas ambientales es el área de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

Monitoreos Ambientales

A partir del inicio de la etapa de construcción se modificó el programa de monitoreo, de acuerdo con lo establecido en la Modificación del Estudio Ambiental, pasando a ser monitoreos trimestrales de aire, ruido y vibración en cinco estaciones, y de suelo en seis estaciones, incluyendo dos dentro del área de construcción. Los monitoreos ambientales se realizaron de acuerdo con lo establecido, y los informes fueron presentados a las autoridades correspondientes.

Adicionalmente, de manera semanal se realizan monitoreos de plomo dentro del almacén, obteniendo resultados por debajo de los límites permitidos.

Consumo de Agua

El agua que utilizamos para los servicios higiénico y demás instalaciones del almacén, proviene de la red pública de agua potable existente, suministrada por Sedapal. Ocasionalmente, adquirimos agua potable en cisternas para la operación. Nuestro consumo de agua en el año 2020 fue de 1,523 m3.

Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Set 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020
321	152	76	76	96	76	76	76	76	76	312	110

Tabla 2: Consumo de agua (m3)

Además, contamos con un circuito cerrado de agua industrial que permite que el agua utilizada en los procesos operativos, luego de pasar por un tratamiento físico, pueda reutilizarse dentro de las operaciones, promoviendo así el ahorro de este recurso. Ingresan a este sistema las aguas residuales procedentes de los lavaderos de camiones, duchas del personal y lavandería. De esta manera nos aseguramos de no tener vertimientos. Las aguas residuales domésticas provenientes de los servicios higiénicos, son descargadas al sistema de alcantarillado público manejado por Sedapal.

Consumo de Energía

La reducción del consumo energético para nosotros es muy importante y trabajamos constantemente orientados a lograr esta meta a través del rediseño de procesos, sensibilización y concientización del uso eficiente de la energía. Nuestro consumo de energía eléctrica en el año 2020 fue de 218,397 kWh.

Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 20	Jul 2020	Ago 2020	Set 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020
24,354	20,982	25,203	18,586	15,016	14,134	10,676	12,910	16,204	17,930	21,008	21,394

Tabla 3. Consumo de energía eléctrica (kWh)

Consumo de Combustible

Para el funcionamiento de los equipos utilizados dentro de la operación, como los cargadores frontales y la barredora industrial, se requiere el uso de combustible. Adicionalmente, la empresa cuenta con un grupo electrógeno que funciona con combustible y dos camionetas de uso de las gerencias de almacén y de operaciones. El consumo total de combustible fue de 77,382 gl.

Ilustración 3: Consumo de agua, energía y combustible

Manejo de Residuos

En IXM Perú reconocemos la importancia de una adecuada segregación de los residuos que generamos, por ello se tienen distribuidos tachos diferenciados en las todas las áreas. Asimismo, los residuos peligrosos son manejados de manera independiente.

Ponemos a disposición de nuestros colaboradores distintos contenedores:

- Papel
- Plásticos
- Residuos metálicos
- Residuos orgánicos
- Residuos comunes
- Residuos peligrosos

De esta manera dividimos los residuos en dos grandes grupos:

Residuos no peligrosos

Establecemos un método para la separación de los residuos. Separamos residuos plásticos, papel, cartón, metales, orgánicos y residuos generales, los cuales son dispuestos en un relleno sanitario, a través de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos debidamente autorizada.

Residuos peligrosos

Disponemos de un plan de manejo integral de residuos peligrosos, estos residuos son entregados a una Empresa Operadora de Residuos Sólidos debidamente autorizada, para ser dispuestos en un relleno de seguridad.

Con respecto al riesgo de los derrames, (como combustibles peligrosos como producto de las operaciones), en IXM Perú tenemos controles estrictos para prevenir estos eventos, por lo que no hubo ningún derrame significativo durante el año 2020.

Ilustración 4: Generación de Residuos

Buenas prácticas Ambientales

Hemos desarrollado iniciativas para mitigar los impactos ambientales ocasionados por nuestros servicios, desde el diseño del almacén con techos con estructura metálica, muros y losas de concreto armado, lo que contribuye al adecuado confinamiento de los productos almacenados.

- Tapado de rumas de concentrado.
- Control de humedad.
- Regado de rumas.
- Reutilización de agua de lavado de unidades.
- Uso de barredora industrial.
- Mantenimiento adecuado de los equipos utilizados.

Finalmente, cabe mencionar que nuestra compañía no ha tenido multas, ni sanciones administrativas o monetarias por el incumplimiento de normativas legales medioambientales durante el año 2020.

Salud y Seguridad

Nuestro objetivo es ofrecer infraestructuras y servicios seguros, proporcionando un ambiente de trabajo que garantice el bienestar de nuestros colaboradores.

Hemos implementado un Sistema Integrado de Gestión con la finalidad minimizar los riesgos y mantener un entorno de trabajo libre de accidentes y daños, y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, así como los requisitos internos.

Sistema de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

A continuación, presentamos nuestro sistema de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SHE):

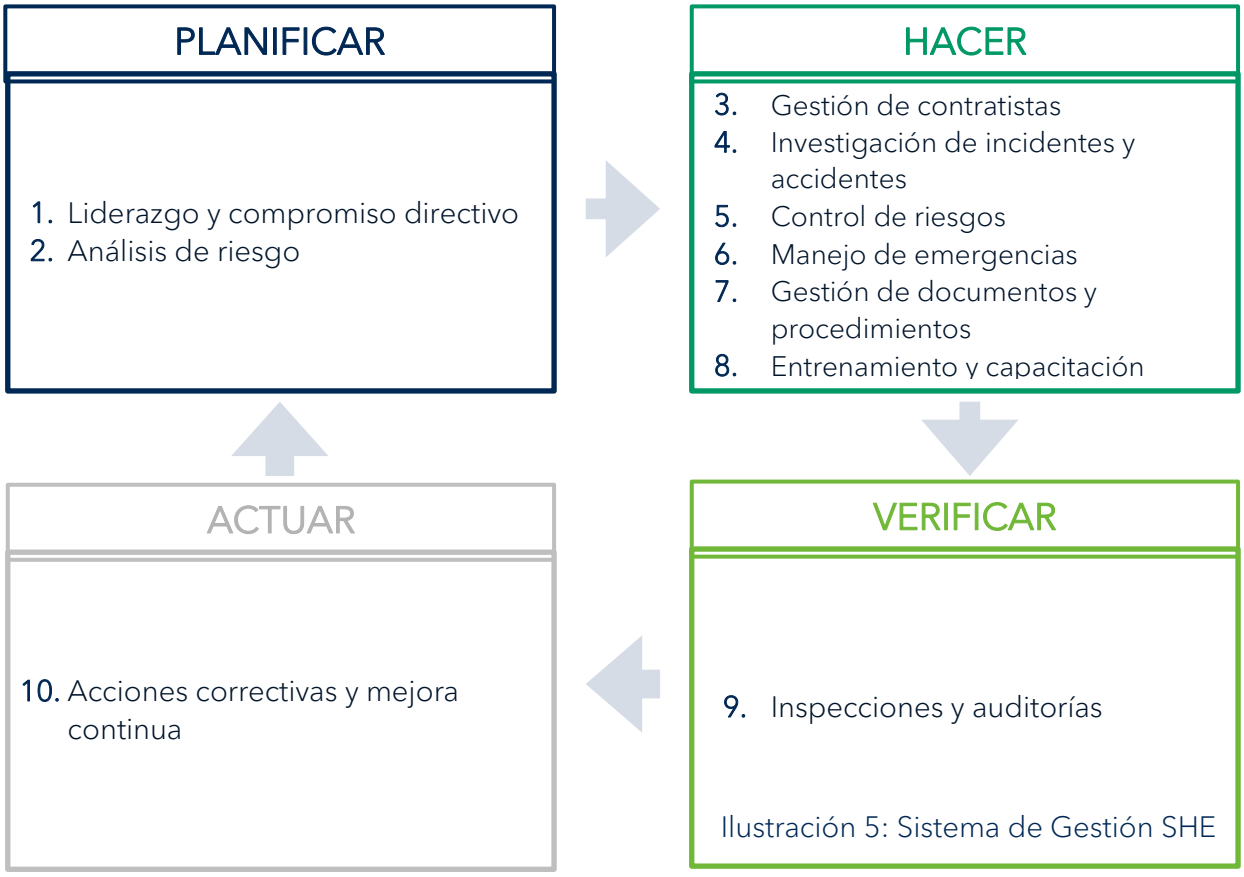


Ilustración 5: Sistema de Gestión SHE

Índices de Accidentabilidad

Durante el año 2020, no se tuvo ningún accidente mortal. Se registraron tres accidentes incapacitantes, con un total de ocho días perdidos. Estos accidentes fueron debidamente investigados y se implementaron las acciones correctivas necesarias para evitar su recurrencia. No se tuvo ninguna enfermedad ocupacional.

Los índices de accidentabilidad del año 2020 fueron:

0	3	8	172,368
Enfermedades ocupacionales	Accidentes Incapacitantes	Días perdidos	HH Trabajadas

Índice Frecuencia	Índice Gravedad	Índice Accidentabilidad
17.40	46.41	0.81

Días perfectos (días sin accidentes incapacitantes) en el 2020	Récord de días seguidos sin accidentes incapacitantes (desde el inicio de la operación)
363 días	2,282 días

Control de riesgos

Durante el año 2020, iniciamos las obras de construcción para la ampliación de nuestro almacén, lo que significó incrementar la cantidad de personal (proveedores) y las actividades de riesgo realizadas. Es por ello que, se establecieron requerimientos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente desde los contratos, que luego fueron verificados en campo. Se controló las actividades mediante el uso de Análisis de Riesgos y Permisos de Trabajo. Adicionalmente, se verificó el cumplimiento de requisitos de SHE de todo el personal nuevo, así como de toda la maquinaria que ingresó al almacén.

Capacitaciones en Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Trabajamos todos los días para garantizar un trabajo seguro, ofrecemos anualmente capacitaciones e inducciones en temas de seguridad, salud y medio ambiente a nuestros colaboradores y principales empresas contratistas.

Durante el año 2020, tuvimos que adaptar las capacitaciones de seguridad, salud y medio ambiente las condiciones y restricciones dadas por la pandemia de la COVID-19, y esto significó suspender este tipo de actividades por un periodo, hasta que se aprobó la normativa legal correspondiente para que se realicen de manera virtual. Solo en casos estrictamente necesarios y bajo todas las medidas de control se realizaron capacitaciones o inducciones de manera presencial.

Adicionalmente, se realizaron charlas de poca duración antes de iniciar las actividades. Estas fueron lideradas por los supervisores y encargados de las distintas cuadrillas de trabajo.

A continuación, presentamos la relación de cursos brindados durante el año 2020

Líneas de capacitación	Cursos
	Inducción de SHE
Liderazgo y Sistema de Gestión de SHE	• Política de SHE • Gestión de seguridad y salud ocupacional • Liderazgo y motivación • Seguridad basada en el comportamiento • Comité de seguridad y salud • Programa anual de seguridad y salud ocupacional
	• Auditoría, fiscalización e inspección de seguridad para operativos
Análisis de riesgo	• IPERC • Mapa de riesgos • Peligros y Riesgos del trabajo en casa
	• Notificación, investigación y reporte de accidentes, incidentes peligrosos y accidentes de trabajo.
Preparación para emergencia	• Prevención y protección contra incendios • Primeros Auxilios • Respuesta a Emergencias
	• Uso de equipo de protección personal (EPP) • Significado y el uso de códigos de señales y colores • Manejo defensivo y Maquinaria en Movimiento • Riesgos Eléctricos • ATS y Permiso de Trabajo de Alto Riesgo • Control de sustancias peligrosas • Trabajos en altura • Reglamento Interno de Seguridad y Salud
Higiene y salud ocupacional	• Ergonomía • Prevención y protección frente al COVID-19
	• Gestión de residuos sólidos • Aspectos e impactos ambientales • Relaciones Comunitarias • Código de Conducta

Tabla 5. Cursos de SHE 2020

Herramientas de Evaluación y Elementos Evaluados

Para el correcto monitoreo y eficiencia en nuestra gestión contamos con herramientas de evaluación como:

Auditorías internas:

Los elementos evaluados son el sistema de gestión, actos y comportamientos, instalaciones, equipos y herramientas, respuesta a emergencias y medio ambiente.

Inspecciones:

Los elementos evaluados son instalaciones, equipos y herramientas, respuesta a emergencias, mantenimiento, consideraciones operativas, materiales peligrosos, actividades de alto riesgo y manejo de residuos.

% Cumplimiento Promedio

Auditorías Internas 83.82%

Inspecciones 75.71%

Ilustración 6: Cumplimiento en auditorías

60 Capacitaciones	2,356 HH de capacitación	0 Accidentes mortales	4 Auditorías internas SHE
86 Inducciones	90 Asistentes a los cursos	3 Accidentes incapacitantes	2 Auditorías externas SHE
			12 Inspecciones SHE

Ilustración 7: Indicadores de Programas de SHE

Programas de Salud y Plan de Prevención de COVID-19

Durante el año 2020 se desarrollaron actividades del Programa de Salud Ocupacional, para controlar los riesgos que pudieran afectar la salud de los trabajadores. Estas actividades fueron:

- Charlas y capacitaciones de salud, brindadas por el médico ocupacional
- Exámenes médicos del personal propio y contratista
- Programa de vida sana, que incluyen controles de peso, IMC y presión arterial.
- Verificación de las condiciones de salud e higiene de las instalaciones.
- Revisión de las prácticas del concesionario de alimentos, para asegurar un manejo adecuado e implementación de menú saludable.

Adicionalmente, debido a la pandemia de la COVID-19, se implementaron una serie de medidas para prevenir y controlar la propagación del virus y a su vez dar continuidad a nuestra operación.

Medidas de prevención de la COVID-19

- Plan de vigilancia, prevención y control de COVID-19 aprobado por MINEM y MINSA.
- Enfermera y médico ocupacional.
- Pruebas de descarte de COVID-19 de manera periódica.
- Adquisición de equipos y materiales (termómetros, pulsioxímetros, EPP, productos de limpieza).
- Implementación de puntos de lavado y desinfección de manos y protocolos de limpieza.
- Reducción de aforo y trabajo remoto para personal no esencial o de riesgo.
- Desinfección de ambientes con amonio cuaternario y productos de limpieza.
- Capacitación al personal, campañas y señalización.
- Movilidad/Taxi para personal.
- Seguimiento a casos sospechosos y/o confirmados hasta el alta y reincorporación

Monto invertido (s/)

s/ 197,864

Horas de trabajo para ejecución de actividades

1,152 horas

Ilustración 8: Inversión en actividades de prevención de COVID-19

186	133	220	40
Pruebas Moleculares	Pruebas Antígenos	Pruebas Anticuerpos totales	Pruebas Rápidas

Gestión del Talento Humano

El éxito de IXM Perú se basa en nuestra fuerza laboral. En ese sentido, nuestra estrategia de gestión humana está enfocada en el desarrollo técnico y profesional de nuestro equipo.

Este desarrollo profesional es complementado con nuestra preocupación por ofrecer a los colaboradores un ambiente de trabajo digno, donde los valores corporativos, la honestidad y la actitud de servicio son los principales pilares de la relación. En el año 2020, cerramos nuestra gestión con 59 personas entre personal de la empresa como de las principales empresas contratistas.

Colaboradores	Número
IXM PERU	22
Contratista: SGS	9
Contratista: Prosegur	8
Contratista: CLTI	3
Contratista: PSW	15
Contratista: SSMA	2
TOTAL	59

Tabla 6: Clasificación de colaboradores

A continuación, se detalla la clasificación de los colaboradores por tipo de contratación.

Ejemplar de Contrato	Masculino	Femenino	Total
Indeterminado	17	3	20
Preprofesional	0	2	2
TOTAL	17	5	22

Ejemplar de Contrato	Masculino	Femenino	Total
Plazo Fijo	35	2	37
TOTAL	35	2	37

Tabla 8. Colaboradores de empresas contratista por tipo de contratación

En IXM Perú determinamos las remuneraciones de nuestros colaboradores tomando como base las competencias, eficiencia, responsabilidad y desempeño que exige cada posición, cumpliendo con la normativa legal y siendo competitivos con el mercado laboral. Bajo ninguna circunstancia consideramos diferencias objetivas y razonables aquellas vinculadas con el género, maternidad, lactancia, paternidad, responsabilidades familiares o ser víctima de violencia.

Asimismo, los periodos de incapacidad temporal vinculados con el trabajo, licencia de maternidad o paternidad, permisos por lactancia o la asunción de responsabilidades familiares, no generan un impacto adverso en la asignación de la remuneración y/o beneficios de cualquier otra índole.

Desde el inicio del vínculo laboral cumplimos con todos los beneficios legales conforme a lo establecido por la legislación correspondiente.

A continuación, presentamos los beneficios que reciben nuestros colaboradores:

Beneficios	Colaborador

Salud y Seguros	• Plan de salud EPS (Titular, cónyuge e hijos menores de edad) • Seguro Oncológico • Examen médico periódico • Seguro Vida Ley (de acuerdo a Ley) • SCTR (salud y pensión) • Seguro FOLA (para practicantes)	X X X X X X
Recreación y esparcimiento	• Horario de verano (viernes de enero y febrero) • Aguinaldo de Navidad • Día libre por cumpleaños	X X X
Incentivos	• Regalos/ Detalle por festividades	X
Otros	• Taxis para ir al trabajo • Alimentación cubierta al 100%	X X

Tabla 9. Beneficios de los colaboradores

También respetamos la legislación en materia de los permisos por maternidad y paternidad de sus colaboradores.

Desarrollando Capacidades

En IXM Perú buscamos desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal para que puedan llevar una adecuada trayectoria laboral. Durante el año 2020, llevamos a cabo capacitaciones enmarcadas dentro del plan de capacitación empresarial enfocado en:

- Hostigamiento Sexual Laboral
- Cursos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SHE)
- Capacitación anual obligatoria en materia de protección de datos personales.

Derechos Humanos

Nos aseguramos de que la totalidad de nuestras operaciones se encuentren libre de trabajo infantil o trabajo forzado. Procuramos toda nuestra actuación se dé con pleno respeto a los principios fundamentales definidos y protegidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por los principios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo y, en particular, con las normas relativas a la prohibición del trabajo forzoso, del trabajo infantil y de la trata de personas.

Gestión Social

El Plan de Gestión Social (el "Plan") complementa e integra las medidas de seguridad y medio ambiente propuestas para nuestro almacén, estableciendo las acciones necesarias para el desarrollo de las iniciativas a implementar durante la vida de nuestro proyecto.

Este Plan busca contribuir en el desarrollo y disminuir los impactos negativos en la comunidad. En ese sentido, establecemos medidas orientadas a minimizar los impactos negativos identificados, principalmente, en la población infantil y juvenil; por ejemplo: el ocio, la delincuencia y el uso de drogas.

Plan de Gestión Social

Contamos con un Plan de Gestión Social como estrategia general del manejo social donde se proponen diversos planes, programas y subprogramas, dentro de los cuales se enmarcarán las actividades que la empresa realizará para tener buenas relaciones con la población dentro de nuestra área de influencia.

En el año 2020 ejecutamos el Programa de Relacionamiento Social aprobado en el Estudio de Impacto Ambiental (2011) y el Plan de Gestión Social que fue actualizado en la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental del Almacén de IXM (2020).

Cabe mencionar que no todas las actividades del Plan de Gestión Social de etapa de construcción se ejecutaron en el año 2020 ya que esta etapa continuará durante la mayor parte del 2021.

Programa	Sub programa /actividad
	• Material informativo • Correo electrónico

1.	Plan de relaciones comunitarias	Programa de comunicaciones →	• Página web
2.	Plan de concertación social	Programa de mitigación de impactos sociales →	• Sub programa de seguridad vial • Sub programa de contingencias sociales
3.	Plan de desarrollo comunitario	Programa de empleo local →	• Contratación de mano de obra local (en etapas de construcción)
		Programa de desarrollo económico local →	• Sub programa de fortalecimiento de la educación • Sub programa de infraestructura social y áreas verdes • Subprograma de adquisición de productos, bienes o servicios locales

Ilustración 9: Plan de Gestión Social – Etapa de Construcción

Pilares de Gestión Social

Ilustración 10. Pilares de Gestión Social

Nuestros pilares están dirigidos a incrementar y aportar elementos que impacten de forma positiva en la dinámica social de la población.

En IXM Peru buscamos siempre contribuir con el desarrollo de las comunidades en nuestra área de influencia y disminuir de los impactos negativos en la comunidad. Hemos identificado algunos riesgos sociales, principalmente en la población infantil y juvenil, como el ocio, la delincuencia y el consumo de drogas, y a través de actividades y talles gratuitos de educación y deporte dirigidos a los niños y jóvenes de la zona de bajos recursos económicos buscamos cambiar esta realidad.

Además, entregamos 5 becas preuniversitarias para que alumnos destacados que hayan terminado 5to de secundaria y vivan en zonas que se encuentren dentro de nuestra área de influencia, puedan prepararse de manera gratuita para el examen de admisión a la Universidad.

Con respecto a las obras de infraestructura, durante el año 2020 no fue posible ejecutar ninguna obra, debido a que la pandemia dificultó las coordinaciones con las autoridades correspondientes, y a las restricciones que existían para la utilización de áreas sociales tales como zonas deportivas, recreativas y otras donde pudiera existir aglomeración.

Distribución de Nuestro Presupuesto según actividad

Talleres (educación)

79.60%

Becas preuniversitarias (educación)

6.51%

Ilustración 11. Presupuesto de Gestión Social

Con respecto a los Talleres de IXM Perú, estos se desarrollan en conjunto con el área de Participación Ciudadana de la Policía Nacional de Perú de la zona, tomando como ventaja parte de su infraestructura, canalizando eficazmente los recursos brindados por IXM Perú.

Nuestros talleres presentan dos ciclos: uno en verano como vacaciones útiles, y el otro de forma anual durante el resto del año.

Debido a la pandemia de la COVID-19, el inicio de los talleres anuales programado para abril no se pudo realizar, en cumplimiento de las medidas establecidas por el Estado, sin embargo, luego de una evaluación en conjunto con la Policía Nacional del Perú y consulta a los padres de los niños inscritos, logramos implementar talleres virtuales para los niños y adolescentes de la comunidad y algunos de otros lugares de Lima y provincias.

Por ello, tuvimos que cancelar algunos talleres que no podían ejecutarse ya que requerían de mayor espacio, materiales específicos o un nivel de supervisión mayor durante el taller. Los talleres que mantuvimos fueron: Panadería, Manualidades y Danza, y logramos implementar un taller nuevo de Teatro que si era posible realizar bajo esta modalidad. Adquirimos equipos de cómputo y comunicación para poder realizar las transmisiones de los talleres de manera adecuada y en los casos que requerían materiales como en Panadería y Manualidades, estos fueron entregados directamente en las casas de cada asistente, cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad.

Asistentes por Taller (Verano 2020)

116 Taller fútbol	72 Taller vóley	43 Taller minipolicías
33 Taller danza	33 Taller básquet	15 Taller peluquería
20 Taller panadería	17 Taller manualidades	12 Taller música

361

niños beneficiados

Asistentes por Taller (Anuales 2020)

35
Taller danza

34
Taller teatro

31
Taller panadería

31
Taller manualidades

131
niños beneficiados

Ilustración 12: Asistentes a Talleres educativos y deportivos

Muchos de los niños y adolescentes que participan en los talleres de verano participan también en los talleres anuales, siendo el número total de niños beneficiados 389 durante el año 2020, de los cuales más del 92% pertenecen a nuestra área de influencia.

De acuerdo a lo señalado en nuestro instrumento ambiental, la comunidad de IXM Perú está compuesta por las poblaciones aledañas a nuestras operaciones. Estas comunidades son:

Área	Urbanización y/o Asentamiento Humano	Institución y/o organización social
AISD	A.A.H.H Puerto Nuevo	• Comité de Mejoramiento Ambiental • Comité Local de Salud • Comité de Vaso de Leche "Puerto Nuevo"
AISD	A.A.H.H Ciudadela Chalaca IV Sector	• Junta Directiva Central • Agrupación de Vivienda Hijos del IV Sector • Junta Vecinal IV Sector • Junta Vecinal Policial • Vaso de Leche • Iglesia Evangelista
AISD	San Juan Bosco	• Puesto de Salud San Juan Bosco • Junta Vecinal
AISD	Urbanización Ramón Castilla	• Junta Vecinal "La Sagrada Familia" • Junta Vecinal Policial • Instituto Educativo 5046 "José Gálvez" • Comisaria PNP "Ramón Castilla" • Vaso de Leche "Virgen del Carmen"
AISD	Urbanización Santa María Norte 2da etapa	• Asociación de Propietarios
AISD	A.A.H.H La Chalaca	• Comedor Popular "La Chalaca" • Junta Vecinal Policial • Dirección Regional de Salud • Comisaría PNP "Ciudadela Chalaca"

Tabla 10. Comunidad de IXM

Con respecto a las actividades de Salud, debido a la pandemia nuestros esfuerzos durante el año 2020 estuvieron enfocados en actividades que ayuden a prevenir la propagación de la COVID-19. Realizamos desinfecciones especializadas a las Comisaría Ramon Castilla y Ciudadela Chalaca y entregamos alcohol, a fin de proteger al personal de la Policía como a los miembros de la comunidad. De igual manera, hicimos entrega de alcohol a las comisarías, para que puedan continuar con la desinfección de ambientes y superficies y de manos.

Asimismo, se hizo entrega de 360 kits de higiene a personas de escasos recursos de la comunidad. Cada kit contenía alcohol, jabones, mascarillas, careta facial y lejía. Las entregas se hicieron directamente en los domicilios de las personas cumpliendo todas las medidas de bioseguridad.

Por último, sabemos que la pandemia generó una crisis económica que impactó sobre todo a las personas con menos recursos. Por ello, durante la cuarentena decidimos realizar una donación adicional de 300 canastas de víveres a familias necesitadas de la comunidad, y para evitar riesgos de aglomeraciones, estas fueron entregadas con apoyo de la Policía Nacional, directamente a la puerta de sus hogares cumpliendo todas las medidas de bioseguridad.

A continuación, detallamos todas nuestras actividades de Responsabilidad Social realizadas durante el año 2020:

Área	Actividades
Sub Programa de Fortalecimiento de la Educación	• Talleres de verano: Fútbol, Vóley, Básquet, Música, Manualidades, Peluquería, Panadería, Danza, Mini policías. • Talleres anuales en modalidad virtual: Manualidades, Panadería, Teatro y Danza. • Apertura y Clausura de los Talleres de Verano. • Entrega de uniformes, materiales deportivos, insumos y otros para los talleres. • Entrega de laptop, Tablet y celular a la Policía para la transmisión de los talleres virtuales. • Patrulla Juvenil (provenientes del taller de Mini policías). • Entrega de 5 Becas preuniversitarias.
Campañas de Salud	• Desinfección de Comisarías Ramón Castilla y Ciudadela Chalaca. • Entrega de alcohol para desinfección para las Comisarías Ramón Castilla y Ciudadela Chalaca. • Entrega de 360 kits de higiene a personas de la comunidad.
Empleo Local y adquisición de bienes, productos o servicios locales	• Contratación de 5 personas del área de influencia para la obra de construcción (a cargo del contratista encargado de la obra). • Adquisición de almuerzos para el personal a proveedores locales (a cargo del contratista encargado de la obra).
Donaciones para actividades	• Donaciones de 300 canastas de víveres durante la cuarentena. • Donaciones de 126 canastas de

Contacto IXM PERÚ S.A.: